

Excelentíssimo Presidente do CRECI, Sr. Samuel Arthur Prado, e, ao cumprimentá-lo, quero estender os cumprimentos a todos os componentes da mesa. Senhoras e senhores, muito bom dia.

Quero agradecer o convite para ser paraninfa desta turma que se apropria da primorosa profissão de Corretor de Imóveis.

Sei o quanto cada palavra dita neste momento pode ser significativa na vida de vocês, por isso tive o cuidado de reunir inspirações de valor prático e efetivo, para que ainda neste recinto você consiga absorver de um conteúdo aplicável para toda a vida.

Como Trainer Coach em Oratória ajudei muitas pessoas com o uso das palavras e descobri que como está escrito na Bíblia Sagrada, em I Coríntios 13:1, que "Ainda que eu falasse as línguas dos homens e dos anjos, e não tivesse amor, seria como o metal que soa ou como o sino que tine".

Isso significa que se não houver amor pelo que se faz, de nada adiantará as certificações e os títulos, logo, a chave para as maiores realizações das nossas vidas começa pelo Amor.

Esta é a primeira inspiração que compartilho com vocês: O AMOR

Ame o que você faz. Ame seu trabalho. Ame sua profissão. Ame sua carreira, porque carreira é uma história que você mesmo constrói.

E a história que você construir poderá ser uma referência de sucesso na vida de alguém.

Quando eu ainda era menina, meu pai me fez a pergunta mais difícil da minha vida:

"Zandra, o que você quer ser quando crescer?"

E nesta fase da vida da gente queremos ser tantas coisas, sonhei com várias profissões e hoje, a que escolhi me trouxe até aqui para me conectar com vocês e fazermos das palavras uma escalada ao sucesso.

Então, a próxima inspiração que compartilho com vocês chama-se: CONEXÃO.

Conecte-se com as pessoas que passam pela sua vida e torne-se uma pessoa "marcante".

Eu concordo com a frase que diz: Que não há pessoas insubstituíveis. Já foi inclusive comprovado pelo estudo da Programação Neuro Linguística que, se uma pessoa já fez algo, então outra pessoa submetida ao mesmo processo e com mesma competência desenvolvida, também poderá fazê-lo. Mas defendo veementemente a frase que diz: Há pessoas que são inesquecíveis.

Faça coisas nesta vida que eternizem o seu nome na mente das pessoas.

A conexão com um indivíduo nos traz um crescimento exponencial, porque nos permite aprender com a experiência do outro, os erros e acertos do outro, a vivência do outro, a trajetória do outro.

Avaliando o momento chamado agora, por algum motivo ou talvez por nenhum motivo, não há muita explicação para este tipo de coisa, alguém sentou justamente ao seu lado. E se não for pedir muito, gostaria que você pudesse agora mesmo, gentilmente, olhar para esta pessoa, trocar um sorriso com ela e dizer: "Boa é esta conexão!"

Vamos lá, diga: "Boa é esta conexão!"

O que esta pessoa que sentou ao seu lado pode te proporcionar, certamente você não encontrará nos livros! Este é o poder da conexão!

Um dia um aluno meu perguntou-me: "Zandra, o que posso fazer para que as pessoas queiram me ouvir? Queiram se conectar comigo? Queiram se aproximar de mim?"

Esta pergunta me fez gerar uma técnica que compartilho hoje com vocês, como mais uma inspiração. Chama-se a Técnica VAE.

Onde o V destaca a Verdade. Fale a verdade. As pessoas gostam de ouvir aqueles que têm a verdade como lema. Melhor usar a verdade para construir relacionamentos vindouros, do que a mentira para uma única relação, sem chances de recomeços.

O A do VAE significa Autenticidade. Seja você mesmo. Seja autêntico. Num mundo de iguais, seja diferente. Assim você será único.

E o E do VAE significa: Energia, Entusiasmo, Entrega. Tudo que você espera do outro, é isso que você dá.

É incoerente se querer mais, quando se entrega tão pouco.

Certa vez ouvi a história de um homem que estava em busca de sua real felicidade e percorreu um caminho muito longo para encontrar o conselheiro mais sábio da nação que ele vivia, e ao encontrá-lo, este sábio compartilhou com ele três passos para esta conquista.

E quero apresentar estes três passos como fatores de inspiração para vocês:

O primeiro passo é: Esteja atento às oportunidades.

O segundo: Esteja aberto para o que é novo.

E o terceiro: Você encontrará sua real felicidade quando você se empenhar com a melhor dedicação possível para fazer o outro feliz.

Refletindo sobre estes passos, percebi total harmonia com a missão de ser um Corretor de Imóveis.

As oportunidades são uma rotina para aqueles que estão preparados. O que quero dizer com isso? Que para você agarrar as oportunidades que surgirão em seu caminho, você precisa estar preparado.

Preparar-se é se dedicar ao estudo, é buscar aperfeiçoar-se, é ter foco e algumas vezes, estar disposto a renúncias temporárias para conquistas futuras.

Estar aberto para o novo é ter resiliência para tornar o seu negócio inabalável. Fazer as adaptações possíveis para que consiga entregar o valor que o mercado espera de você.

E a arte de fazer o outro feliz é uma constante toda vez que você, corretor, entrega um imóvel que foi sonhado, desejado, esperado, buscado e encontrado, graças a sua dedicação em entender o que o seu cliente realmente precisava.

Mais uma inspiração que compartilho com vocês: Aperfeiçoe sua Oratória.

A oratória favorecerá a você a possibilidade de uma comunicação assertiva junto ao seu cliente, te ajudará a entender o que ele precisa e muitas vezes, não consegue expressar.

Saiba escutar o seu cliente e não se deixe distrair. Perceba o que ele te diz antes mesmo dele proferir uma só palavra, pois o corpo dele expressa muitas verdades. Busque este conhecimento.

E mais uma inspiração que lhe trago é: Mude seu padrão de linguagem.

Use um padrão que te vincule com o positivo, o possível, o construtivo.

**Então, quando te disserem: Você não pode!
Responda para vocês mesmo: Sim, eu posso!**

**Quando disserem: Não vai dar certo!
Diga para si próprio: Sim, vai dar certo!**

**E quando comentarem: E se der errado?
Avalie: E se der certo?**

A água a 99 graus não consegue entrar em ebulição. Nesta situação, um grau faz toda a diferença.

**Então, só falta um único grau entre você e suas realizações. E este único grau já está dentro de você. Use-o!
Gratidão!**