# VOCÊ SABIA???

# **INFORMATIVO MENSAL**

5ª Edição - Novembro/2020



# MAIS DE 4000 MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS!

CRECI-BA

Com objetivo precípuo de ampliar a interação entre o Conselho e a sociedade, foi implantada em agosto de 2016 o setor de Ouvidoria do CRECI-BA. Através dele, é possível receber as mais diversas manifestações, permitindo que a instituição ouça os cidadãos e tenha a possibilidade de emitir respostas de forma direta, segura e sem burocracia,

visando agregar mais qualidade nos serviços oferecidos aos corretores de imóveis e à comunidade em geral.

Desde o início de suas atividades o setor já recebeu um total de 4.077 manifestações das quais, aproximadamente, 75% foram referentes à denúncias para averiguação da prática de exercício ilegal da profissão de corretor de imóveis. Entretanto, a Ouvidoria está habilitada a receber outros tipos de manifestações, como: solicitações de informação, reclamações, dúvidas, críticas/opiniões, sugestões, elogios e registros que também são de grande importância para ajudar o Conselho a refinar a prestação dos serviços.

Todas as demandas recebidas são encaminhadas aos setores competentes para que sejam tratadas e tomadas às devidas providências, seja apurando os fatos denunciados, coletando dados para emissão de soluções e questionamentos e/ou dúvidas ou, até mesmo, utilizando informações para resolver questões estratégicas de gestão, observadas a partir das manifestações acolhidas.

"Neste ano já foram recepcionados cerca de 1.130 mensagens pela Ouvidoria, a maioria dos cadastros está relacionados à denúncias, seguido por duvidas e pedidos de informação", destaca a ouvidora Jamile Ribeiro.

De acordo com a Lei nº 12.527/2011 o Setor de Ouvidoria tem o prazo máximo de 20 dias, para emitir respostas, ainda que intermediárias, sobre o assunto abordado pelo manifestante.

O cadastro de manifestações anônimas é permitido e, estes correspondem a cerca de 20% do total das demandas acolhidas pelo

setor, porém, devido à falta de dados de contato não é possível assegurar que o cidadão terá conhecimento da conclusão gerada após a averiguação da demanda enviada. Uma opção para evitar que o manifestante fique sem essa resposta, é que este indique um e-mail que permita este retorno, o qual nos concederá a possibilidade de enviar o resultado apurado, podendo o indivíduo solicitar a reserva de sua identidade, meio através do qual os dados do denunciante não poderão ser divulgados.

O modelo de Ouvidoria implantado pelo CRECI Bahia, além de atuar como um instrumento de integração, busca também colaborar com o interesse dos corretores de imóveis que, buscam de serviços e/ou orientações do Conselho, direcionado para entregar agilidade e objetividade, em busca da excelência no serviço prestado pela autarquia.

A Ouvidoria do CRECI-BA aguarda o envio da sua manifestação através dos nossos canais:

- site www.creciba.gov.br, link da Ouvidoria;
- (71) 3444-1468 de segunda a sexta-feira (exceto feriados), das 9h às 17h;
- -Whatsapp: (71) 9.8112-3540;
- ou ainda pelo e-mail: ouvidoria@creciba.gov.br.

#### CURSO GRATUITO DO SISTEMA COFECI-CRECI E SEBRAE



O Sistema Cofeci-Creci não se cansa de buscar iniciativas que tragam para o Corretor de Imóveis, mais Capacitação e Conhecimento. Porém, desta vez, obtivemos um resultado ímpar! Um Curso de Treinamento com duração de 5 dias e certificação !E o melhor: TUDO GRATUITO! Imperdível! Projeto SABER IMOBILIÁRIO 2020

Realização: Sistema COFECI-CRECI / Parceria: SEBRAE Patrocínio: Homer / 05 dias de EXCELÊNCIA E CAPACITAÇÃO, totalmente GRATUITOS! 30 de novembro a 04 de dezembro de 2020 - das 19h30 às 21h30.

OBJETIVO: Qualificar o profissional Corretor de Imóveis e imobiliárias, fomentando a adequação para o posicionamento correto dentro das inovações e transformações atuais, através da

gestão do conhecimento, ofertado por profissionais com credibilidade e renome no mercado. O Projeto contém cases de sucesso do mercado imobiliário, com abordagens oportunas e polêmicas.

- As Regras dos Negócios mudaram. Você está preparado? Com SANDRO MAGALDI
- Mercado Imobiliário gerando Negócios com Marketing Digital Com CAMILA RENAUX
- Gestão de Contratos: Uma visão Geral, em especial, Contratos Imobiliários. Com JOÃO TEODORO DA SILVA
- Um Olhar Econômico sobre o Setor Imobiliário: Projeções, Gestão Financeira e Previsibilidade de Renda Com LUIS ARTUR NOGUEIRA
- Carreira e Mercado Com MAX GEHRINGER

Inscrições: No site do CRECI BAHIA ou http://saberimobiliario2020.com.br/

### SESSÃO PLENÁRIA



Sessão Plenária 06/2020 - Mais uma Sessão Plenária Virtual foi realizada, pelo CRECI BAHIA. Sob a direção do Presidente Samuel Prado, os Conselheiros demonstraram total desembaraço, diante dessa nova realidade, interagindo nas questões de interesse da classe, durante toda a tarde, em uma prestação de serviços ímpar, em prol da nossa categoria.

#### **PLATAFORMA GERADORA DE PTAM!**

Já está disponível para o Corretor de Imóveis, com inscrição no CNAI (Cadastro Nacional de Avaliadores), a PLATAFORMA GERADORA DE PTAM. Uma ferramenta gratuita, prática e de fácil utilização, que organiza seu trabalho e a apresentação do seu

parecer.

APROVEITE mais este benefício do Sistema Cofeci - Creci e reduza seu trabalho e o tempo dedicado para a produção do seu PTAM!



Acesse: ptam.creci.org.br

# MUITA ORGANIZAÇÃO E CUIDADO NA PROVA PRESENCIAL DE AVALIAÇÃO IMOBILIÁRIA

No último dia 05 e Novembro, em todo o Estado, mais de 200 corretores fizeram a prova presencial finalizando a última etapa da formação em AVALIADORES DE IMÓVEIS, através do curso ON-LINE, oferecido pelo CRECI-BA, gratuitamente, em parceria com o PROECCI (Programa de Educação Continuada ao Corretor de Imóveis).

O sorriso de satisfação e o feedback positivo, relativo a todo cuidado e organização que o Conselho aplicou neste evento, para os representantes do Conselho, ali presentes, foi muito gratificante. Toda a equipe de colaboradores, coordenada pelo Superintendente Marcosuel Sousa, no interior e em Salvador, merece o reconhecimento pela excelência no trabalho!

As provas ocorreram em todo o Estado, conforme planejamento, feito cuidadosamente, pelo CRECI BAHIA, que seguiu todos os protocolos exigidos nos Decretos Estaduais e Municipais. Dos 800 inscritos no Curso de Avaliação Imobiliária, somente 211 atingiram a última etapa, e se habilitaram para realizar a Prova Presencial. Em Salvador, em virtude do número de pessoas e, para seguir os protocolos exigidos, pelos órgãos regulamentadores, o CRECI BAHIA alugou o auditório da Faculdade UNOPAR.

No Interior, em geral, as provas foram realizadas em nossas Delegacias Regionais. Nas cidades de



Feira de Santana, Porto Seguro e Vitória da Conquista, as provas foram realizadas em local alugado pelo CRECI, pois o número de pessoas foi superior ao estabelecido pelos decretos, para permanecerem no mesmo ambiente, de acordo com a metragem de nossas Regionais.

Os aprovados receberão o certificado de Avaliador Imobiliário e podem solicitar o seu cadastro no CNAI (Cadastro Nacional de Avaliadores de Imóveis). Fiquem atentos que até o final do ano divulgaremos a abertura de uma nova turma! Para mais informações solicitamos que entrem em contato com: 71-3444-1458 / marcosuel@creciba.gov.br

Desde já, desejamos a todos, a continuidade nos estudos e que tenham sucesso na avaliação! Parabenizamos, mais uma vez vocês, que com esforço e disciplina chegaram até aqui!

#### Atenciosamente, Samuel Prado – Presidente do CRECI-BA



A Fiscalização tem atuado com o intuito de garantir segurança à sociedade e ao corretor que trabalha respeitando as normas.

Corretor Legal é Corretor de Sucesso

Mesmo diante de todas as circunstâncias provocadas pela pandemia, e que ainda perdura, impactando na nossa rotina de atuação fiscal, o CRECI-BA não parou de trabalhar na busca pela coibição da prática do exercício ilegal.

AS TURMAS DE JULGAMENTO E COMISSÃO DE ÉTICA E FISCALIZAÇÃO (CEFISP) julgaram 61 processos, sendo eles de TERMOS DE REPRESENTAÇÃO E AUTOS DE INFRAÇÃO.

O trabalho dos agentes fiscais, este ano, já totaliza 499 diligências realizadas, sendo:

AUTOS de CONSTATAÇÃO e EXERCÍCIO ILEGAL: 425 NOTIFICAÇÕES: 59 AUTOS DE INFRAÇÃO: 15





#### SEDE DO CRECI BAHIA É VENDIDA ATRAVÉS DE LEILÃO

O CRECI BA colocou o imóvel da sua atual SEDE, em Brotas, à venda. O imóvel é propriedade da autarquia e para desfazimento do bem, a modalidade adotada foi a venda através de LEILÃO, conforme preceitua a legislação para as autarquias públicas. A @rjleiloes, que foi homologada através de chamamento público, intermediou o certame.

A data do leilão foi 29 de outubro, nas modalidades, presencial e on line. O valor anunciado foi de R\$ 1.040.000,00 (Hum milhão e quarenta mil reais), mas, o valor obtido na transação foi de R\$ 1.110.000,00 (Hum milhão, cento e dez mil reais), este recurso será direcionado para o investimento que está sendo feito na Nova Sede, em construção.









#### COFECI E SEBRAE PROMOVEM REUNIÃO COM **ASSESSORIAS DE COMUNICAÇÃO**





O Conselho Federal de Corretores de Imóveis e o SEBRAE promoveram, no dia 09 de Novembro, uma reunião, com link on line, com os Assessores de Comunicação do Sistema, para alinhar estratégias de divulgação do mega evento on line SABER Imobiliário 2020. A reunião foi muito proveitosa e os Assessores de Comunicação conheceram os detalhes do Mega Evento que vai acontecer durante 5 dias, a partir do dia 05 de Novembro.

A certificação do COFECI e do SEBRAE é o ponto alto do evento, além dos palestrantes renomados que serão os atores principais do Saber Imobiliário 2020.



CRECI BAHIA - 9ª REGIÃO Av. Dom João VI, 289, Brotas, Salvador/BA. (71) 3444 -1450 creciba@creciba.gov.br



www.creciba.gov.br



facebook.com/creciba

Supervisão - Presidente: Samuel Arthur Prado Coordenação - Diretor de Comunicação: Noel Silva Produção - Superintendente: Marcosuel Sousa

Expediente Textos e Criação - Ass. de Comunicação: Fernanda Fernandes youtube.com/creciba