

#PÚBLICO

IMÓVEIS CAIXA

Um passo a passo completo e fácil para você auxiliar seus clientes, efetuando o assessoramento das propostas!





APRESENTAÇÃO

Prezados,

Esse material visa informar de modo geral alguns pontos fundamentais para a prestação dos serviços de intermediação ou assessoramento na venda de imóveis de propriedade da CAIXA, contudo, é fundamental que leiam novamente todo o Termo de Referência e minuta do contrato (Anexo I do Edital), bem como as Regras da Venda Online e Editais de Leilão, que mostraremos como localizar nesse material.

APÓS CREDENCIAMENTO:

Publicado o Resultado do Credenciamento, sendo a imobiliária considerada HABILITADA, seus dados ficarão disponíveis no Portal de Imóveis www.caixa.gov.br/imoveiscaixa.

O CRECI da Habilitada poderá ser selecionado tanto para intermediação como para assessoramento de venda de imóveis CAIXA localizados no âmbito de atuação do(s) CRECI(s) habilitados.

Exemplo: para um imóvel localizado no Estado de São Paulo, apenas os CRECIS de abrangência desta UF estarão disponíveis para seleção no Portal de Imóveis www.caixa.gov.br/imoveiscaixa.

Havendo qualquer divergência de dados divulgados, comunicar a ceven03@caixa.gov.br para alteração.

Alertamos que é proibida a vinculação ou alteração de dados da Habilitada posteriormente à proposta realizada. Certifique-se que os dados já constam no Portal de Imóveis www.caixa.gov.br/imoveiscaixa e se estão corretos.



01

1. PORTAL DE VENDA DE IMÓVEIS CAIXA

Vamos começar?

Primeiro, acesse o Portal de Venda de Imóveis CAIXA em www.caixa.gov.br/imoveiscaixa. Através do Portal, você poderá:



Encontrar seu imóvel

Buscando por UF, Cidade, Bairro e características do imóvel



Efetuar seu cadastro

Realizando o cadastro do cliente e o seu, como representante

Fazer a proposta

Nas modalidades:

- Venda Online (cronômetro ativo): onde vence a maior proposta quando o cronômetro chegar a zero
- Venda Direta Online (cronômetro zerado): onde vence a primeira proposta apresentada



Acessar os Editais de Leilão

Consultar os Editais e Leilões no caso de imóveis em Licitação Aberta e/ou 1º e 2º Leilão



Emitir o boleto para pagamento

Auxiliando seus clientes a dar andamento ao processo de compra



2. MODALIDADES DE VENDA

Em todas as modalidades haverá a participação da imobiliária credenciada. Nos **leilões e licitação aberta através do assessoramento** e na **Venda Online e Venda Direta Online através de intermediação ou assessoramento**.

1º LEILÃO SFI

Lei: 9.514/97 art. 27

Valor de venda: Valor da garantia atualizada ou valor de avaliação da prefeitura, o que for maior

Comissão: 5%, paga pelo arrematante diretamente ao leiloeiro (não compõe o lance)

Despesas de IPTU e condomínio: Não são pagas pela CAIXA

Onde comprar: Site do leiloeiro, conforme indicado no edital

2º LEILÃO SFI

Lei: 9.514/97 art. 27

Valor de venda: Total da dívida do contrato + despesas de consolidação

Comissão: 5%, paga pelo arrematante diretamente ao leiloeiro (não compõe o lance)

Despesas de IPTU e condomínio: Não são pagas pela CAIXA

Onde comprar: Site do leiloeiro, conforme indicado no edital

LICITAÇÃO ABERTA

Lei: 13.303/2017 art. 28. § 3º

Valor de venda: Desconto sobre o valor de avaliação atual

Comissão: 5%, paga pelo arrematante diretamente ao leiloeiro (não compõe o lance)

Despesas de IPTU e condomínio: Quitadas pela CAIXA

Onde comprar: Site do leiloeiro, conforme indicado no edital



VENDA ONLINE

Lei: 13.303/2017 art. 28. § 3º

Valor de venda: Desconto sobre o valor de avaliação atual

Prazo do edital: 3 dias - vence a maior proposta no momento em que o cronômetro chega a zero

Despesas de IPTU e condomínio: Quitadas pela CAIXA

Onde comprar: Site da CAIXA! www.caixa.gov.br/imoveiscaixa

VENDA DIRETA ONLINE

Lei: 13.303/2017 art. 28. § 3º

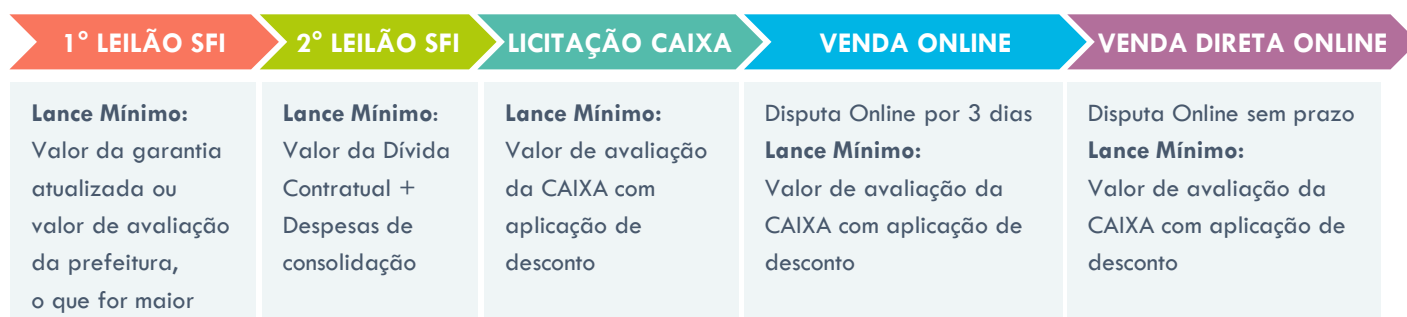
Valor de venda: Desconto sobre o valor de avaliação atual

Prazo do edital: D+0 (Cronômetro zerado) – vence a primeira proposta igual ou maior que o valor mínimo de venda

Despesas de IPTU e condomínio: Quitadas pela CAIXA

Onde comprar: Site da CAIXA! www.caixa.gov.br/imoveiscaixa

• LINHA DO TEMPO:





3. ENCONTRE O IMÓVEL



Visão geral | O que é | Vantagens | Como comprar | Modalidades de venda | Downloads | Perguntas frequentes | Contato | Comprei o meu imóvel

Busque seu imóvel

Clique em “Busque seu imóvel”

Você será direcionado para o Menu de Buscas:

Buscar imóveis

Selecione as informações nos filtros abaixo e encontre o imóvel ideal.

1 Opções

Selecione a modalidade de venda e a região do imóvel.

Estado

RS

Cidade

CANOAS

Modalidade de venda

Selecione

Bairro:

BRIGADEIRA

GUAJUVIRAS

IGARA

NITEROI

OLARIA

SAO JOSE

Próximo

Selecione o estado e cidade e, se preferir, bairro e modalidade de venda



2 Dados do imóvel

Selecione as características e a faixa de preço do imóvel.

Os campos de características do imóvel não são de preenchimento obrigatório

Se desejar, você poderá utilizá-los para realizar uma busca mais específica

Tipo do imóvel

Selecione

Selecione

Casa

Apartamento

Outros

Indiferente

Vagas na garagem

Selecione

Área útil

Selecione

Faixa de valor

Selecione

▼ Próximo

ou vá à etapa anterior

Nos resultados, você poderá encontrar as modalidades de venda:

• 1º LEILÃO SFI



SAO PAULO - VILA SÃO JOSÉ | R\$ 176.000,00

Apartamento - 2 quarto(s) - 1º Leilão SFI 3043/0223-CPA/RE

Número do imóvel: 878770271688-3

Número do item: 286

RUA BENTO SOARES MOTA, N. 65 Apto. 44 BL 3, GUAIANAZES

▶ Detalhes do imóvel

• 2º LEILÃO SFI



SAO PAULO - PARQUE SAVOY CITY | R\$ 377.900,00

Casa - 2 quarto(s) - 2º Leilão SFI 3042/0223-CPA/RE

Número do imóvel: 144440641405-2

Número do item: 271

RUA CAMOMILA ROMANA, N. 161 LT 44D

▶ Detalhes do imóvel



• LICITAÇÃO ABERTA



SAO PAULO - JARDIM DAS OLIVEIRAS (ZONA SUL) | R\$ 84.238,40

Apartamento - 63,42 m2, 2 quarto(s) - Licitação Aberta 8015/2023-CPVE/RE

Número do imóvel: 878770181815-1

Número do item: 231

R CARMINE MONETTI,N. 1280 Apto. 24 BLOCO 05

[▶ Detalhes do imóvel](#)

• VENDA ONLINE (CRONÔMETRO EM CONTAGEM REGRESSIVA)

Tempo restante na venda online:

02 03 12 09
DIAS HORAS MINUTOS SEGUNDOS



SAO PAULO - AGUA FUNDA

Valor de avaliação: R\$ 735.000,00

Valor mínimo de venda: R\$ 474.810,00 (desconto de 35,4%)

Casa - 2 quarto(s), 2 vaga(s) na garagem - Venda Online

Número do imóvel: 144440724480-0

RUA EDUARDO FERREIRA FRANCA,N. 777

[▶ Detalhes do imóvel](#) Corretores credenciados

• VENDA DIRETA ONLINE (CRONÔMETRO ZERADO)

Tempo restante na venda online:

00 00 00 00
DIAS HORAS MINUTOS SEGUNDOS



DUQUE DE CAXIAS - JARDIM ROTSEN, MEU LAR II

Valor de avaliação: R\$ 151.000,00

Valor mínimo de venda: R\$ 95.069,60 (desconto de 37,04%)

Apartamento - 2 quarto(s) - Venda Direta Online

Número do imóvel: 855553864174-9

R ECHEVERRIA,N. 170 Apto. 102 BL 7, BARRO BRANCO

[▶ Detalhes do imóvel](#) Corretores credenciados

! Nesta cartilha, trataremos o passo a passo da modalidade “Venda Direta Online”.



Após selecionar o imóvel pretendido, você será direcionado para a tela a seguir, onde será possível observar um maior detalhamento sobre o imóvel:

JARDIM ROTSEN, MEU LAR II

Valor de avaliação: R\$ 151.000,00
Valor mínimo de venda: R\$ 95.069,60 (desconto de 37,04%)

Tipo de imóvel: **Apartamento** Área privativa = **40,76m2**
Quartos: **2**
Número do imóvel: **855553864174-9**
Matrícula: **17370**
Comarca: **DUQUE DE CAXIAS-RJ**
Ofício: **04**
Inscrição imobiliária: **32007025122**
Averbação dos leilões negativos: **Averbado**

Tempo restante na venda online:

00 00 00 00
DIAS HORAS MINUTOS SEGUNDOS

Endereço:

R ECHEVERRIA,N. 170 APTO. 102 BL 7, BARRO BRANCO - CEP: 25267-142, DUQUE DE CAXIAS - RIO DE JANEIRO

Baixar matrícula do imóvel

Descrição:

2 Quartos, Varanda, Wc, Sala, Cozinha. Espaço Com Churrasqueira, Mini-quadra Esportiva, Piscina, Playground, Portaria E/ou Guarita, Salão de Festas.

- 📌 Imóvel aceita financiamento habitacional.
- 📌 Imóvel NÃO aceita parcelamento.
- 📌 Imóvel NÃO aceita consórcio.

Observe as condições de pagamento do imóvel, destacadas acima

Regras da Venda Online Formas de pagamento

Fazer uma proposta ou Voltar

• Consulte as regras da venda online

• Acesse o simulador habitacional

Na compra de Imóveis CAIXA, há a possibilidade de pagamento à vista, financiamento e uso de FGTS, a depender do imóvel.

Atenção! Exclusivamente nos casos em que houver financiamento, é fundamental a aprovação do crédito imobiliário antes do registro da proposta.

Clique em “Fazer uma proposta” para dar prosseguimento.

4. CADASTRO

Ao acessar a opção “Fazer uma proposta”, você será direcionado para realizar o cadastramento (do seu cliente e seu como corretor representante) no portal, inserindo seus dados pessoais ou da Pessoa Jurídica que você representa.

Não se preocupe! Após finalizar o cadastro, você será direcionado novamente para finalização da proposta do imóvel previamente selecionado.



O login CAIXA é sempre realizado com CPF, portanto, para efetuar propostas como “representante” do proponente, **o corretor deve efetuar o login com o seu CPF** ou caso seja o primeiro acesso, efetuar o cadastro.

CAIXA
Login Caixa

CPF ou Nome de Usuário

Senha

Continuar

[Esqueci minha senha](#)

É novo por aqui? [Cadastre-se](#)

[Preciso de ajuda](#)

CAIXA
Login Caixa

Cadastramento de Usuário
Etapa 1 de 5

Olá, vamos fazer o seu cadastro. Para isso, precisamos de alguns dados pessoais:

CPF

Próximo

Voltar

[Preciso de ajuda](#)

CAIXA
Login Caixa

Cadastramento de Usuário
Etapa 2 de 5

Qual é o seu nome?

Nome completo

Próximo

Voltar

[Preciso de ajuda](#)

CAIXA
Login Caixa

Cadastramento de Usuário
Etapa 3 de 5

Qual a sua data de nascimento?

Data de Nascimento

Próximo

Voltar

[Preciso de ajuda](#)

CAIXA
Login Caixa

Cadastramento de Usuário
Etapa 4 de 5

Por gentileza, informe e confirme o seu endereço de e-mail:

E-mail

Confirme o seu e-mail

Próximo

Voltar

[Preciso de ajuda](#)

CAIXA
Login Caixa

Cadastramento de Usuário
Etapa 5 de 5

Para finalizar, escolha e confirme uma senha de acesso, conforme as seguintes regras:

- ▶ Deve ser numérica
- ▶ Deve ter pelo menos 6 dígitos
- ▶ Não pode ser igual ao CPF
- ▶ Não pode ter repetições em sequência com mais de 2 dígitos
- ▶ Não pode ter sequências com mais de 2 dígitos
- ▶ Não pode usar a sua data de nascimento

Senha

Confirme a senha

[Preciso de ajuda](#)



Com o login efetuado, também é possível efetuar o seu cadastro e do cliente. Tanto os dados do cliente quanto do representante (corretor) devem ser atualizados/cadastrados, acessando o menu “**Dados Cadastrais**”.

[Início](#) > [Produtos para você](#) > [Imóveis à venda](#) > [Busca](#)



Buscar imóveis

Selecione as informações nos filtros abaixo e encontre o imóvel ideal.

Ao clicar no botão de acesso, abrirá a seguinte tela:

[Início](#) > [Produtos para você](#) > [Imóveis à venda](#) > [Proposta Online](#)



Dados Cadastrais

Você precisa atualizar seus dados para participar da Venda Online.

1 Dados Cadastrais

Por favor, informe os dados solicitados.

Atenção:

Antes do **representante legal de PJ ou corretor** cadastrar uma proposta é necessário a atualização dos seus próprios dados cadastrais na opção "Dados Cadastrais" > Sou o proponente (Pessoa física). Após atualizar o próprio cadastro, caso solicitado, deverá atualizar os dados cadastrais da pessoa representada, utilizando a mesma funcionalidade, informando neste caso que atua como representante.

Para os **demais clientes** é necessária somente a atualização dos dados cadastrais, do proponente e de seu cônjuge, na opção "Dados Cadastrais" > Sou o proponente (Pessoa física).

Esta página funciona melhor no navegador Chrome.

Informe se você é o proponente ou o seu representante: *

Sou o proponente (Pessoa física) Sou o representante (Corretor, Imobiliária ou Representante legal)

Poderão ser atualizados/cadastrados tanto os dados do proponente quanto do representante.



No caso de um **novo proponente**, Na tela de “Meus Dados” deve-se marcar a opção **“Sou o representante”**, informar os dados pessoais e gravar.

1 Dados Cadastrais

Por favor, informe os dados solicitados.

Nesta etapa, são obrigatórios somente os dados sinalizados com asterisco (*)

Atenção:

Antes do **representante legal de PJ ou corretor** cadastrar uma proposta é necessário a atualização dos seus próprios dados cadastrais na opção "Dados Cadastrais" > Sou o proponente (Pessoa física). Após atualizar o próprio cadastro, caso solicitado, deverá atualizar os dados cadastrais da pessoa representada, utilizando a mesma funcionalidade, informando neste caso que atua como representante.

Para os **demais clientes** é necessária somente a atualização dos dados cadastrais, do proponente e de seu cônjuge, na opção "Dados Cadastrais" > Sou o proponente (Pessoa física).

Esta página funciona melhor no navegador Chrome.

Informe se você é o proponente ou o seu representante: *

Sou o proponente (Pessoa física) Sou o representante (Corretor, Imobiliária ou Representante legal)

Tipo de pessoa: *

Pessoa Física Pessoa Jurídica

Nome *

CPF *

Data de Nascimento *

Documento de identidade *

Órgão expedidor *

Nome do pai

Nome da mãe *

Nacionalidade *

UF (Nascimento) *

Cidade (Nascimento) *

Sexo *

Estado civil *

CEP *

Endereço *

Número *

Complemento

Estado *

Cidade *

Bairro

Telefone residencial

Telefone comercial

Telefone celular *

E-mail *

Proponente é participante de entidade conveniada Caixa: *

Sim Não

CNPJ da Conveniada Caixa *

Nome da Conveniada Caixa



Proponente é empregado Caixa: *

Sim Não

Matrícula funcional Caixa *

Selecione abaixo a estrutura que descreve a ocupação principal da pessoa física.

Grande grupo *

Subgrupo principal *

Subgrupo *

Família *

Ocupação *

Renda mensal *

* Campo(s) obrigatório(s).

Gravar dados

ou Voltar

Dados gravados com sucesso

Você já pode participar da Venda Online de imóveis Caixa.

OK



Conforme informado anteriormente, após finalizar o cadastro, você será direcionado para prosseguimento com a proposta:

1 Imóvel selecionado

Confira os dados do imóvel.

Tempo restante na venda online:

00 00 00 00
DIAS HORAS MINUTOS SEGUNDOS



Loja - Edifício Xavier da Rocha - AUXILIADORA

Valor de avaliação: R\$ 195.230,00

Valor mínimo de venda: R\$ 97.615,00 (desconto de 50%)

Av. América s/n (no local 15) - Esq. Rua Cel. Bordini Loja Térrea - Unidade 02

CEP: 90440-020

PORTO ALEGRE - RS

43,00m2 Área privativa - Desocupado

Número do imóvel: 000000001138-0

Descrição:

WC, sala. (Edifício Dr. Xavier da Rocha) - Somente à vista em dinheiro - Venda juntamente com o item Coronel Bordini 87. Transcrição 80.570 - RI 1ª Zona - Área à regularizar.

i Imóvel NÃO aceita utilização de FGTS.

i Imóvel NÃO aceita financiamento habitacional.

[? Regras da Venda Online](#)

[🏠 Formas de pagamento](#)

Estou ciente de que estou preenchendo uma proposta de compra e não uma simulação. *

▼ Próximo

ou Voltar

• Assinale o campo destacado

• Clique em “Próximo”

Em seguida, você será direcionado para o campo onde deve registrar os dados do proponente ou seu representante.



1 Imóvel selecionado

Comercial - ED ITAUNA - CENTRO CIVICO
RUA SAO FRANCISCO,N. 150 SL C
CEP: 80020-190
CURITIBA - PR
300,66m2 Área privativa -
[Alterar](#)

2 Dados do(s) Proponente(s)

Informe os dados do(s) proponente(s) da proposta

Informe se você é proponente ou representante: *

Sou proponente (Pessoa física) Sou representante (Corretor, Imobiliária ou Representante legal)

Nome do proponente principal *

CPF ou CNPJ *

Data de Nascimento *

E-mail *

Adicione abaixo os demais participantes da proposta:

Nome do participante

CPF ou CNPJ do participante

Data de Nascimento/Constituição

Adicionar participante

Lista dos demais participantes da proposta:

Seleção	CPF/CNPJ	Nome do participante
---------	----------	----------------------

Remove selecionados

Após preencher os dados e clicar em “próximo, você será direcionado para a escolha da agência de relacionamento. **Escolha a agência de preferência, onde poderá ser finalizar a contratação e efetuada a retirada ou entrega documentos necessários à proposta.**

3 Agência de contratação e Intermediação da Venda

Informe se a venda foi prospectada por corretor/imobiliária credenciado na CAIXA.

Confira o endereço do imóvel para qual será feita a proposta online e informe o número da agência de contratação desejada.

Caso não saiba o número da agência desejada para a contratação, acione o botão "Consultar agências" e, após encontrar a agência desejada, verifique qual o seu número e feche a página para retornar ao cadastramento da proposta.

Houve intermediação de corretor/imobiliária credenciado na CAIXA? *

Sim Não

Informe o CRECI do corretor/imobiliária credenciado na CAIXA *

Nome do corretor/imobiliária

Nº Agência de contratação *

Endereço do imóvel

Bairro

Cidade

Estado

CEP

* Campo(s) obrigatório(s).

Consultar agências

Próximo

ou vá à etapa anterior



Após clicar em “Próximo”, você será direcionado para o preenchimento da forma de pagamento. **Serão habilitados para preenchimento os campos disponíveis, de acordo com as condições de pagamento exibidas no detalhamento do imóvel, conforme o exemplo da página 10 desta cartilha.**

Só permite o preenchimento do CCA caso seja informado valor de financiamento.

4 Forma de pagamento

Informe os valores que devem compor a proposta de compra.

Valor mínimo de venda: R\$ 332.690,00
Valor de avaliação: R\$ 515.000,00

(A) Recursos próprios * (à vista)	(B) FGTS (Conta vinculada) ⁽¹⁾	(C) Financiamento ⁽²⁾
<input type="text" value="R\$ 32.690,00"/>	<input type="text" value="R\$ 0,00"/>	<input type="text" value="R\$ 0,00"/>

Total da Proposta (A+B+C)

* Campo(s) obrigatório(s).

(1) Consulte as regras para uso e o saldo disponível em sua conta do FGTS, acesse: www.caixa.gov.br/fgts.

(2) * a proposta apresentada não garante a concessão de financiamento, sujeito à disponibilidade de linhas de crédito, enquadramento nas modalidades existentes e avaliação de risco dos proponentes. A aprovação de crédito deve ser realizada junto à Rede de Agências ou Correspondentes da CAIXA previamente à apresentação da proposta. **Faça uma simulação de crédito clicando aqui.**

Caso possua, informe o código do Correspondente CAIXA Aqui onde irá realizar a contratação do financiamento habitacional *

▼ Próximo

ou vá à etapa anterior

Ao preencher a informação, o campo é liberado para preenchimento e só aceita números.

Caso possua, informe o código do Correspondente CAIXA Aqui onde irá realizar a contratação do financiamento habitacional *

▼ Próximo

ou vá à etapa anterior



Caso não tenha sido indicado CRECI no passo 3 – “Agência de contratação e Intermediação da Venda”, será obrigatória a indicação no passo 5, visando o **assessoramento da venda**. Nesse passo, consta link para acesso aos serviços que devem ser prestados pela Imobiliária selecionada para o assessoramento.

5 Assessoramento de Vendas Imobiliária Credenciada CAIXA

Com o intuito de facilitar sua experiência na aquisição do imóvel, a CAIXA disponibiliza - sem qualquer custo adicional, o assessoramento de corretor/imobiliária credenciado para tramitação da contratação até finalização completa da venda.

Consulte [aqui](#) os serviços previstos.

Selecione o corretor/imobiliária credenciada para prestação dos serviços de assessoramento de venda, sem custo ao cliente *

Corretor Teste 2 - 000.000.123-60 - GOIANIA/GO

Nome do corretor/imobiliária selecionado:

Corretor Teste 2

CRECI: 12361

CNPJ: 000.000.123-60

Telefone(s) para contato: 11-987654321

E-mail: testecorretor@teste.com

* Campo(s) obrigatório(s).

▼ Próximo

ou vá à etapa anterior

← ↻ 🏠 🔒 <https://simov.internet.des.caixa/sistema/venda-online/servicosCorretor.html> A

CAIXA
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

SERVIÇOS PRESTADOS PELO CORRETOR/ IMOBILIÁRIA CREDENCIADO CAIXA:

Opinar quanto à comercialização imobiliária antes da efetivação do negócio pelo cliente, com base na matrícula atualizada do imóvel e demais documentos pertinentes ao imóvel, garantindo que o adquirente tenha acesso a todas as informações disponíveis para a decisão de compra;

Acompanhar e/ou orientar o cliente quanto à obtenção de crédito de financiamento e/ou utilização de FGTS junto à agência da CAIXA ou Correspondente CAIXAAQUI, se for o caso;

Levantar débitos dos imóveis e documentos para quitação de despesas de responsabilidade da CAIXA vinculadas ao imóvel, encaminhando à área responsável para pagamento;

Orientar o cliente a emitir, às suas expensas, matrícula atualizada e certidão de ônus do imóvel, a fim de verificar a existência averbações de ônus, ações judiciais e/ou outras restrições quanto a propriedade do imóvel, e auxiliá-los quanto à análise dos riscos decorrentes das averbações eventualmente existentes, bem como sobre as providências necessárias e custos para os eventuais cancelamentos;

Pesquisar junto aos Tribunais a existência de eventuais ações judiciais incidentes sobre o imóvel, para a devida orientação ao cliente;

Conferir minuta e acompanhar assinatura do contrato de financiamento ou de escritura pública de compra e venda, certificando-se que os dados constantes estão de acordo com os termos da proposta;

Nas situações em que o leilão negativo estiver pendente de averbação, receber a documentação disponibilizada pela CAIXA para auxiliar o cliente no registro junto ao cartório;



Ao dar prosseguimento, você será direcionado para os campos de declaração:

6 Declaração

Leia atentamente e selecione a opção de aceite das condições.

DECLARAÇÃO DE ORIGEM DE RECURSOS E VERACIDADE DE INFORMAÇÕES PRESTADAS

Declaro que o montante pago à vista com recursos próprios na aquisição do bem imóvel de propriedade da CAIXA tem a(s) seguinte(s) origem(s):

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Venda de Imóveis | <input type="checkbox"/> Venda de Veículos |
| <input type="checkbox"/> Aluguel de Imóveis | <input type="checkbox"/> Horas Extras |
| <input type="checkbox"/> Férias/Antecipação 13 ^º Salário | <input type="checkbox"/> Atividade Comercial |
| <input type="checkbox"/> Premiação Oficial (mega-sena, etc) | <input type="checkbox"/> Herança Familiar |
| <input type="checkbox"/> Sobras de salário / Economia Pessoal | <input type="checkbox"/> Outros |

Declaro ter ciência da impossibilidade de alterar a forma de pagamento escolhida (à vista/financiamento/parcelamento) nesta proposta de compra de imóvel.

Declaro ainda que as informações relacionadas à renda, ao faturamento e/ou ao patrimônio prestadas à CAIXA ECONÔMICA FEDERAL são verdadeiras. Declaro que as informações foram apresentadas a esta Instituição Financeira para o meu cadastramento como cliente comprador, visando à participação no processo de aquisição de Bens Imóveis de propriedade da CAIXA e que os documentos comprobatórios são autênticos e condizentes com a realidade dos fatos.

Por fim, declaro ciência ao conteúdo da Lei 9.613 com as devidas alterações introduzidas pela Lei 12.863/12, e quanto à minha responsabilidade por todos os efeitos e danos causados pelas declarações em questão, inclusive quanto à prática de crime previsto no Código Penal Brasileiro, passível de apuração na forma da Lei, quando da apresentação de documentos e informações falsas.

DECLARAÇÃO DE VEDAÇÃO AO NEPOTISMO E GRAU DE PARENTESCO

O(s) participante(s) da proposta, identificados na seção "2 - IDENTIFICAÇÃO DOS PROPONENTES" **DECLARA(M)**, sob as penas da Lei, que:

- Não é empregado da CAIXA, lotado na SUBAN, GEMOB, CEMAB, GESEC, CEVEN, GEOPE, CEOPE/RE, CEOPE/SP, SULOG, GEINF, CEINF, SUHAB, GEHPA; GEHAB; GIHAB, SUADI, GEGAD ou CESAV/RJ/BU/FO/FL, nem tampouco dirigente da Caixa.
- Não possui vínculo de parentesco com empregado ou dirigente da CAIXA (cônjuge e/ou companheiro ou parente em linha reta ou colateral, por consangüinidade ou afinidade, até o terceiro grau, nos termos dos artigos 1.591 a 1.595, da Lei nº 10.406/2002 – Código Civil).



- Possui vínculo de parentesco "PARENTES EM LINHA RETA": Ascendente: 1º grau: pai e mãe, 2º grau: avô e avó, 3º grau: bisavô e bisavó; Descendente: 1º grau: filho e filha, 2º grau: neto e neta, 3º grau: bisneto e bisneta.
- Possui vínculo de parentesco "PARENTES EM LINHA COLATERAL": 2º grau: irmão e irmã, 3º grau: tio e tia, sobrinho e sobrinha.
- Possui vínculo de parentesco "PARENTES POR AFINIDADE": Parentes exclusivamente do cônjuge ou companheiro(a) em linha reta: Ascendente: 1º grau: pai e mãe, 2º grau: avô e avó, 3º grau: bisavô e bisavó; Descendente: 1º grau: filho e filha, 2º grau: neto e neta, 3º grau: bisneto e bisneta.

Nome completo do empregado e/ou dirigente da CAIXA com quem tem vínculo de parentesco:

TERMO DE AUTORIZAÇÃO DO USO DE DADOS CADASTRAIS

(Esta autorização poderá ser revogada a qualquer momento, mediante requerimento à CAIXA)

Declaro que os dados cadastrais ora informados são verdadeiros e AUTORIZO, desde já, o seu USO pela CAIXA ECONÔMICA FEDERAL – CEF, com sede no Setor Bancário Sul, Quadra 4, lotes 3/4, em Brasília-DF, CNPJ nº 00.360.305/0001-04, e a disponibilização à Rede Credenciada (CCA, Corretores/Imobiliárias), com a finalidade de viabilizar a aquisição de imóveis CAIXA, com utilização ou não de financiamento habitacional, parcelamento ou saldo conta vinculada de FGTS.

Autorizo a CAIXA, nos termos da Resolução CMN nº 3.658, de 17.12.2008, a consultar as informações consolidadas relativas à minha pessoa, constantes no Sistema de Informações de Créditos (SCR) do BACEN, bem como fornecer informações sobre as operações de crédito realizadas com a CAIXA, no sentido de compor o cadastro do já citado Sistema.

Autorizo o arquivamento dos meus dados pessoais, a fim de facilitar os processos de negociação e transações comerciais, pela antecipação de informações a meu respeito.

Autorizo o arquivamento dos meus dados pessoais e de idoneidade na SERASA – Centralização de Serviços dos Bancos S/A, que poderá dele se utilizar, respeitadas as disposições legais em vigor.

Autorizo a CAIXA a realizar consulta e débito em minha conta vinculada de FGTS, quando se fizer necessário à aquisição do bem imóvel.

Autorizo a CAIXA a utilizar o meu endereço eletrônico (e-mail), telefones e outros meios de comunicação para envio de notificações, informações e outros comunicados.



DECLARAÇÃO DE ACEITE DAS REGRAS DA VENDA ONLINE

Declaro que li e aceito as regras da Venda Online, disponíveis na página do imóvel, no campo “Regras da Venda Online” e ao final desta proposta.

Declaro conhecer as condições as quais devo satisfazer para obtenção de financiamento, parcelamento, utilização de FGTS, consórcio CAIXA ou compra à vista.

Aceito o imóvel no estado de ocupação e de conservação em que se encontra, arcando, se for o caso, com os encargos necessários para reforma e/ou desocupação.


Aceito reverter, em favor da Alienante, o valor equivalente a 5% do valor global da proposta para aquisição do imóvel, em caso de desistência, não cumprimento dos prazos ou quaisquer outras condições estabelecidas nas regras para participação nos processos de venda online de imóveis CAIXA e/ou na legislação vigente.

Declaro conhecer que, a partir da homologação do resultado do processo de venda, o proponente vencedor terá o prazo de 2 dias úteis para acessar a sua área restrita do portal www.caixa.gov.br/imoveiscaixa, gerar e imprimir a guia de pagamento, comparecer a uma agência da CAIXA e efetuar o pagamento da parte ofertada em recursos próprios. O não pagamento da guia no prazo estabelecido resultará na suspensão do(s) proponente(s) em participar de processos de venda online de imóvel CAIXA.

Aceita as condições acima? *

Sim Não

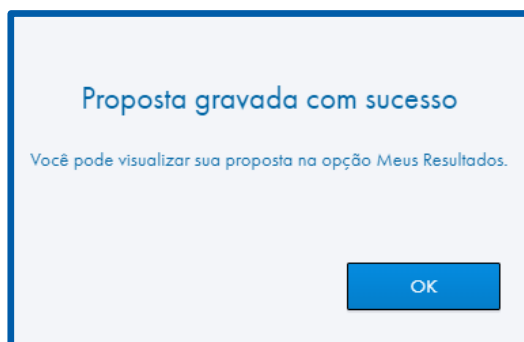
* Campo(s) obrigatório(s).

Não sou um robô 
reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Gravar proposta

ou vá à etapa anterior

Após preencher o campo referente à aceitação das condições, clique em “Gravar proposta” :





5. CONSULTANDO AS PROPOSTAS

Finalizada a proposta, ela poderá ser consultada da seguinte forma:

- Na modalidade **“venda direta online”**, o cliente será direcionado diretamente para o menu **“Meus resultados”**, que encontra-se dentro da aba **“Minhas disputas”**.
- Caso a modalidade de aquisição seja **“venda online”**, a proposta deve ser consultada através do menu **“Minhas disputas”**.

Meus Resultados



Confira abaixo o resultado das disputas em que você participou.

Parabéns, você venceu esta disputa! Imóvel em contratação.	Venda Direta Online
📌 Sua proposta é a 1ª Classificada.	
Número do imóvel:	00000001138-0
Endereço do imóvel:	Av. América s/n (no local 15) - Esq. Rua Cel. Bordini, Loja Térrea - Unidade 02, AUXILIADORA, RS
Valor de avaliação:	R\$ 195.230,00
Valor mínimo de venda:	R\$ 97.615,00
Minha proposta:	R\$ 97.615,00 24/08/2022 15:31:14
Maior proposta:	R\$ 97.615,00 24/08/2022 15:31:14
Clique aqui para imprimir o boleto de pagamento de sua proposta. <small>* O pagamento deve ser efetuado, preferencialmente numa agência da CAIXA, até o dia 26/08/2022.</small>	
Clique aqui para imprimir a matrícula do imóvel	
Clique aqui para imprimir sua proposta.	
Clique aqui para verificar os próximos passos para a contratação.	
Evolução da contratação:	
0%	
Fase atual:	

- **Atente-se ao prazo!** O boleto, que possui validade de 02 dias úteis, deve ser impresso e pago do para iniciar o processo de contratação da proposta
- Nestes menus, também é possível efetuar a impressão da proposta e da matrícula do imóvel
- Efetuando o preenchimento da proposta como representante, o corretor pode emitir o boleto pelo cliente. Porém, caso o cliente (proponente) efetue a proposta, mesmo que indique o CRECI do corretor, somente o próprio cliente poderá acessar a proposta para efetuar a emissão do boleto.



Para as demais modalidades de venda, de 1º e 2º Leilão Público e Licitação Aberta, a emissão do boleto pelo arrematante também ocorre via Portal de Imóveis.

Antes, contudo, de conseguir emití-lo, será obrigatório a seleção de CRECI para assessoramento:

1 Assessoramento de Vendas Imobiliária Credenciada CAIXA

Com o intuito de facilitar sua experiência na aquisição do imóvel, a CAIXA disponibiliza - sem qualquer custo adicional, o assessoramento de corretor/imobiliária credenciado para tramitação da contratação até finalização completa da venda.

Consulte [aqui](#) os serviços previstos.

Corretor/Imobiliária *

Selecione

Nome do corretor/imobiliária selecionado:

CRECI:

CNPJ:

Telefone(s) para contato:

E-mail:

▼ Próximo

ou Voltar

No passo 2, o arrematante deverá autorizar o uso de seus dados cadastrais:

2 Declaração

Leia atentamente e confirme a gravação dos dados.

Essas indicações feitas diretamente pelo arrematante também ficarão disponíveis para consulta no “Minhas Disputas” assim como, em todos os casos, a Imobiliária será comunicada por email. É **fundamental** que seus dados sempre estejam atualizados.

TERMO DE AUTORIZAÇÃO DO USO DE DADOS CADASTRAIS

(Esta autorização poderá ser revogada a qualquer momento, mediante requerimento à CAIXA)

Declaro que os dados cadastrais ora informados são verdadeiros e AUTORIZO, desde já, o seu USO pela CAIXA ECONÔMICA FEDERAL – CEF, com sede no Setor Bancário Sul, Quadra 4, lotes 3/4, em Brasília-DF, CNPJ nº 00.360.305/0001-04, e a disponibilização à Rede Credenciada (CCA, Corretores/Imobiliárias), com a finalidade de viabilizar a aquisição de imóveis CAIXA, com utilização ou não de financiamento habitacional ou saldo conta vinculada de FGTS, bem como para o Assessoramento de venda pelo Corretor/Imobiliária escolhido.

Autorizo a CAIXA, nos termos da Resolução CMN nº 3.658, de 17.12.2008, a consultar as informações consolidadas relativas à minha pessoa, constantes no Sistema de Informações de Créditos (SCR) do BACEN, bem como fornecer informações sobre as operações de crédito realizadas com a CAIXA, no sentido de compor o cadastro do já citado Sistema.

Autorizo o arquivamento dos meus dados pessoais, a fim de facilitar os processos de negociação e transações comerciais, pela antecipação de informações a meu respeito.

Autorizo o arquivamento dos meus dados pessoais e de idoneidade na SERASA – Centralização de Serviços dos Bancos S/A, que poderá dele se utilizar, respeitadas as disposições legais em vigor.

Autorizo a CAIXA a realizar consulta e débito em minha conta vinculada de FGTS, quando se fizer necessário à aquisição do bem imóvel.

Autorizo a CAIXA a utilizar o meu endereço eletrônico (e-mail), telefones e outros meios de comunicação para envio de notificações, informações e outros comunicados.

Gravar dados

ou vá à etapa anterior



06. QUAIS OS PRÓXIMOS PASSOS?

À VISTA:

- Orientar o cliente a pagar o boleto em até 02 dias úteis
- Dirigir-se à Agência CAIXA escolhida para retirada dos documentos necessários à confecção da Escritura
- Efetuar o registro de transferência de propriedade em Cartório e a troca de titularidade do imóvel junto à Prefeitura Municipal

FINANCIAMENTO E UTILIZAÇÃO DE FGTS:

- Orientar o cliente a pagar o boleto em até 02 dias úteis
- Dirigir-se ao Correspondente CAIXA (CCA) ou Agência CAIXA escolhida para entrega de documentos pessoais como:
 - Documento de identificação
 - Comprovante de residência
 - Comprovante de estado civil e regime de bens
 - Comprovante de renda atualizado (últimos 2 meses)
 - Declaração de Imposto de Renda
 - Simulação da operação – [Clique aqui](#) para acessar o simulador
 - Eventuais documentos complementares e adicionais que sejam solicitados
- Havendo aprovação do crédito habitacional e/ou liberação do FGTS, será realizada a assinatura do contrato
- Efetuar registro do Contrato em Cartório e a troca de titularidade do imóvel junto à Prefeitura Municipal



7. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- O prazo para o cliente realizar o pagamento do boleto dos recursos próprios é de **2 (dois) dias úteis**
- São convocados **todos os classificados** na Venda Online
- **Lance Livre** = nos imóveis em disputa não é necessário cobrir a maior proposta, apenas a sua proposta.
 - O cliente irá visualizar apenas o valor mínimo do imóvel e não o maior lance, exceto quando clicar para ver a disputa, que detalhará as propostas efetivadas sem mostrar o número do CPF por inteiro
 - O acréscimo do prazo extra na disputa ocorrerá sempre que houver recebimento de proposta nos últimos 5 minutos do cronômetro
 - Em caso de empate, a proposta vencedora será aquela que foi apresentada primeiro

8. RESPONSABILIDADES DA IMOBILIÁRIA HABILITADA

ANTES DO PAGAMENTO DA ENTRADA

1. Opinar quanto à comercialização imobiliária antes da efetivação do negócio pelo cliente, com base na matrícula atualizada do imóvel e demais documentos pertinentes ao imóvel, garantindo que o adquirente tenha acesso a todas as informações disponíveis para a decisão de compra;
2. Acompanhar e/ou orientar o cliente quanto à obtenção de crédito de financiamento e/ou utilização de FGTS junto ao Correspondente CAIXA AQUI ou agência da CAIXA, se for o caso;



ANTES DO PAGAMENTO DA ENTRADA

3. Levantar débitos dos imóveis e documentos para quitação de despesas de responsabilidade da CAIXA vinculadas ao imóvel, encaminhando à área responsável para pagamento;
4. Orientar o cliente a emitir, às suas expensas, matrícula atualizada e certidão de ônus do imóvel, a fim de verificar a existência de averbações de ônus, ações judiciais e/ou outras restrições quanto à propriedade do imóvel, e auxiliá-los quanto à análise dos riscos decorrentes das averbações eventualmente existentes, bem como sobre as providências necessárias e custos para os eventuais cancelamentos;
5. Pesquisar junto aos Tribunais a existência de eventuais ações judiciais incidentes sobre o imóvel, para a devida orientação ao cliente.

VENDA/PÓS-VENDA

1. Conferir a minuta e acompanhar a assinatura do contrato de financiamento ou de escritura pública de compra e venda, certificando-se que os dados constantes estão de acordo com os termos da proposta;
2. Nas situações em que o leilão negativo estiver pendente de averbação, receber a documentação disponibilizada pela CAIXA para auxiliar o cliente no registro junto ao cartório;
3. Pesquisar junto aos Tribunais a existência de eventuais ações judiciais incidentes sobre o imóvel, para a devida orientação ao cliente;
4. Auxiliar o proponente a efetuar a troca de titularidade do imóvel junto à Prefeitura Municipal, INCRA, Secretaria de Patrimônio da União (SPU) e/ou outros órgãos, se necessário;



VENDA/PÓS-VENDA

5. Orientar o proponente sobre os procedimentos para desocupação de imóveis, encaminhando notificações extrajudiciais e/ou outras medidas administrativas, se for o caso;
6. Demais serviços necessários para a conclusão do processo de compra.

OBSERVAÇÕES ESPECÍFICAS SOBRE O ASSESSORAMENTO:

A Imobiliária, indicada pelo cliente para realização do serviço de assessoramento, receberá e-mail da CAIXA comunicando sua indicação, devendo **entrar em contato com o proponente** para início do atendimento, **no prazo de até 24 horas a partir do recebimento da informação.**

O contato para realização dos esclarecimentos e orientações a serem repassados ao cliente deve ser realizado, preferencialmente, em momento anterior ao pagamento do boleto de sinal/integralização do pagamento, de modo a garantir que o cliente está ciente de todas as condições para concretização da contratação.

Será facultado à Imobiliária indicada, sem que seja imposta nenhuma penalidade, desistir de até 3 (três) indicações que sejam realizadas diretamente por cliente para a prestação de serviços de assessoramento, no período de vigência do contrato.

Nestes casos, a Imobiliária indicada que quiser manifestar a desistência no assessoramento da proposta terá o mesmo **prazo de 24 horas para formalização do pedido para a CEVEN através do e-mail ceven03@caixa.gov.br.**

Decorrido esse prazo sem que a Imobiliária indicada manifeste a desistência ou que não realize o contato com o cliente para início do atendimento, ficará sujeita às penalidades previstas no Edital/Contrato.



9. FORMALIZAÇÃO DO INSTRUMENTO CONTRATUAL

Concluída a primeira venda intermediada ou assessorada pela Imobiliária Habilitada, será formalizado o instrumento contratual.

Após o pagamento integral dos recursos próprios, na proposta à vista, ou assinatura do contrato de financiamento, quando indicada essa forma de pagamento, a Imobiliária deverá enviar mensagem para o e-mail ceven03@caixa.gov.br, no seguinte formato:

Informar no assunto da mensagem: Conclusão da Primeira Venda

No corpo da Mensagem, informar:

- Razão social:
- CNPJ:
- CRECI/UF:
- Telefone Contato com DDD:
- Número do Imóvel vendido/assessorado:

Na mensagem, devem ser anexados os seguintes documentos:

- Certidão de Regularidade do CRECI válida
- Certidão de cadastro e regularidade no SICAF*

**Nesta momento é obrigatório o registro no SICAF, havendo dúvida, reler item 4.4 do Edital de Credenciamento*

Recebida a mensagem e documentos, a CEVEN solicitará à CECOT (área de contratação), que fará a emissão do Contrato e enviará para assinatura.

Somente após recebimento da via assinada poderá ser emitido documento fiscal visando o pagamento da comissão.



10. HONORÁRIOS E FORMA DE PAGAMENTO

Após assinatura do Contrato de Prestação de Serviços e devolução da via assinada para CECOT, é possível a emissão do documento fiscal para recebimento da comissão.

PERCENTUAIS DE REMUNERAÇÃO:

- Na **intermediação** de venda: 5% do valor de compra e venda* ou valor fixo de R\$ 1.500,00 (o que for maior).

Válido para Venda Online, Venda Direta Online, Venda Direta e Venda Direta ao Ocupante, quando indicado na proposta a prospecção pela Imobiliária.

- No **assessoramento** de venda: 1% sobre o valor de compra e venda*, com os seguintes limitadores: mínimo de R\$ 1.000,00, máximo de R\$ 1.500,00.

Válido para todas as modalidades de venda de imóveis próprios da CAIXA.

**Descontados os tributos conforme legislação tributária.*

! IMPORTANTE! Ou será paga a comissão pela INTERMEDIÇÃO ou pelo ASSESSORAMENTO. A remuneração não é cumulativa para um mesmo imóvel.

PRAZOS:

Enviar documentos necessários até o 5º dia útil do mês de emissão do documento fiscal.

O crédito do valor da comissão, deduzidos os impostos de acordo com a legislação tributária, será realizado em conta mantida obrigatoriamente em agência da CAIXA, até o último dia útil do mês de apresentação.



11. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ATESTE

- **NOTA FISCAL ou RPA (Recibo de Pagamento a Autônomo)**
- **Emitida no município de domicílio da imobiliária**
- **Discriminação dos Serviços:**
 - Referente a Intermediação na Compra e Venda de Imóveis Não de Uso de Propriedade da CAIXA.
 - Número do contrato de prestação de serviço do credenciado
Ex: 00001/2017
 - Nome/CPF do comprador
 - Número do bem intermediado/contrato anterior
Ex: 01.4444.1608678-3
 - Valor da comissão individualizada quando se tratar de vários contratos na mesma nota.
- Caso a Nota Fiscal ou RPA não comportem todas as informações necessárias, deverá ser elaborado Relatório anexo ao documento fiscal, numerado, datado e assinado.
- A data de emissão da nota fiscal/RPA deve ser dentro do mês de pagamento.
- O RPA deverá estar com data e assinatura. No campo Prestador de Serviços, deverá ser informada a qualificação completa da Imobiliária.
- No campo Tomador de Serviços, deverá ser informada a qualificação completa da CAIXA (CNPJ e endereço da agência centralizadora do domicílio do corretor). [Clique aqui para realizar a pesquisa.](#) 6.1 Na ausência de agência centralizadora no município, informar a qualificação da Ag. 0002 - Planalto, DF.



PROCESSO: 5688.01.1376.134/2021
CREDENCIAMENTO: 0014/2021-5688
CONTRATO: 03091/2022
SICLG: 56325

→ **CONTRATO N.º 03091/2022, PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INTERMEDIÇÃO DE VENDA DE IMÓVEIS NÃO DE USO DE PROPRIEDADE DA CAIXA NAS MODALIDADES VENDA DIRETA, VENDA ONLINE, VENDA DIRETA ONLINE E TAMBÉM IMÓVEIS ENQUADRADOS COMO DE INTERESSE SOCIAL DISPONÍVEIS PARA OFERECIMENTO À VENDA DIRETA AO OCUPANTE, NA ABRANGÊNCIA DAS REGIONAIS DO CRECI, QUE ENTRE SI FIRMAM, DE UM LADO, A CAIXA ECONÔMICA FEDERAL, E, DE OUTRO, A CORRETORA DE IMÓVEIS WEDJA FERNANDA COSTA SIMAS**

A NOTA FISCAL ou RPA devem obrigatoriamente estar acompanhadas de:

- **Cópia da Certidão de Matrícula** contendo a averbação do registro de compra e venda no respectivo ofício de Registro de Imóveis, protocolado na Unidade da Secretaria de Patrimônio da União – SPU, se for o caso. No caso de pagamento à vista ou financiamento.

IMPORTANTE! Conforme contrato de credenciamento, as vendas só serão pagas no mês subsequente ao registro de compra e venda no Cartório de Imóveis. Exemplo: Em NOV/2023, serão pagas as vendas cujas matrículas contenham registros de compra e venda até OUT/2023.

- **Certidão de Dados Cadastrais** emitida pela Prefeitura, com os dados da propriedade atualizados.
- **Consulta de Optante pelo Simples Nacional**, se optante. Observação: Deverá ser emitida no mês de pagamento e enviada em TODOS os pagamentos. [Clique aqui para realizar a consulta.](#)



12. EMISSÃO DE NOTA FISCAL

Atenção para os principais erros:

- Endereço do tomador de serviço divergindo do município de emissão da NF
- CNPJ informado não é da Agência centralizadora
- Ausência do número do contrato ou número do contrato de outro estado
- Número do bem não informado
- Não envio dos dados do corretor na primeira nota fiscal
- Não envio de certidão da prefeitura
- Nota fiscal emitida em mês anterior ao do pagamento
- Matrículas com registro de compra e venda datadas no mesmo mês de emissão do documento fiscal
- Matrículas contendo valores diferentes dos contidos na proposta e/ou com inclusão de compradores não indicados na proposta.



13. FLUXO DE ATENDIMENTO

Imobiliária

- Envia matrícula em PDF, comprovante de alteração de titularidade na PM, NF/Recibo e demais anexos até o 5º dia útil, seguindo as orientações da mensagem encaminhada pela ceven03, acessa o formulário (<https://forms.office.com/r/1JnBV69EYr>) e segue e demais passos para ateste de vendas.

→ Atentar para efetuar o envio completo, pois caso devolvido, a análise obedecerá a ordem da fila de atendimento

CEVEN03

- Analisa a documentação, atesta e envia à CEMAB para pagamento, seguindo a ordem de recebimento
- Devolve ao corretor em caso de erro no preenchimento/ausência de documentos
- Esclarece dúvidas relativas à matrícula, certidão da prefeitura e ao contrato de credenciamento

CEMAB10

- Analisa a documentação nota fiscal, tributos, dependentes e dados cadastrais
- Efetua comandos para pagamento
- Devolve pontualmente situações não identificadas pela CEVEN
- Esclarece dúvidas relativas a tributos, dependentes e dados cadastrais



14. CONTATOS IMPORTANTES

- Para informações gerais sobre imóveis ofertados: ceven01@caixa.gov.br
- Para alteração de dados da proposta (no que for permitido nos Editais de venda) e dúvidas sobre a contratação: ceven02@caixa.gov.br
- Assuntos relacionados aos dados da imobiliária no Portal de Imóveis, contrato de prestação de serviço, ateste de nota: ceven03@caixa.gov.br
- Assuntos relacionados aos pós-venda (diligências cartorárias, certidões, escritura e entre outros): ceven07@caixa.gov.br
- **Telefones CEVEN (51) 3205-6320 ou (41) 3041-1200**

- Pagamento de condomínio, quando competência da CAIXA: cemab07@caixa.gov.br
- Para pagamento de IPTU, quando competência da CAIXA: cemab08@caixa.gov.br
- Para averbação de leilão negativo: cemab09@caixa.gov.br
- Dúvidas quando aos tributos indicados na nota fiscal/RPA: cemab10@caixa.gov.br
- **Telefones CEMAB (81) 3323-6677 (pagamentos) ou (71) 2224-9292 (averbações leilões negativos)**